

## 問題解決力 研修

対 象	全階層 全職種
目 的	・ 問題とは何かを理解し、問題を正しく発見・記述することを学ぶとともに、問題解決策を創造する思考法や、PDCAサイクルの回し方を習得します。
特 徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 問題解決の前に、問題とは何か（理想、現状、ギャップを生んでいる理由や原因）を的確に把握する「問題発見プロセス」を重視した内容です。</li> <li>・ 解決策を豊富に生み出すための思考技術を、ケーススタディーで学び、その計画の立案と評価・修正プロセスを疑似体験します。</li> </ul>

### 【プログラム例】

9:30	オープニング	研修の趣旨や進め方について
9:40	1. 「問題」とは何か？	「問題」と、質問・クイズ・話題・論点・トラブル・現象などとは何が異なるか。解決につながる「問題」の捉え方を理解します。 【レクチャー】→【個人作業】→【グループワーク】
10:40	休憩	
10:50	2. 問題発見の思考技術	正確に問題を把握するために必要な、論理的に考えるスキル、様々なフレームを使ってもしなく考えるスキルを学びます。 【レクチャー】→【個人作業】→【グループワーク】
12:00	昼食休憩	
13:00	3. 問題発見トレーニング	2つのケースを用いて、正確に問題を捉える方法をトレーニングします。 【個人作業】→【グループワーク】→【解説】
14:00	休憩	
14:10	4. 問題解決の思考技術	ソリューションに焦点を当てるか、問題と原因に焦点を当てるかという解決策の考え方と、解決策を多く創造するための思考法をワークを通して学びます。 【レクチャー】→【個人作業】→【グループワーク】
15:10	5. 解決策の条件	実行される解決策とは。その条件を、解決策自身が持つ要素、その後の進め方から検討します。 【個人作業】→【グループワーク】→【解説】
16:00	休憩	
16:10	6. 総合演習	自身の業務や職場における問題を把握し、その解決策を見出します。これをグループ討議で、修正・添削して具体的な解決策を発表します。 【個人作業】→【グループワーク】→【発表】
17:30	まとめ	振り返りと定着（17:45 終了予定）